

ALGEMENE INFORMATIE

Tijdens het adviesgesprek vertellen we veel informatie over onze producten en diensten. Gelukkig hoef je dat niet allemaal te onthouden, want hieronder kun je alles nog eens rustig teruglezen.

1. Lever- en montagetijd

De levertijd van onze fronten is circa 10 weken. Montage volgt enkele weken na de leverweek. Tijdens de bouwvak en kerstperiode is de fabriek gesloten en zijn levertijden en montagedoorlooptijden langer dan gebruikelijk. Vraag bij een van onze medewerkers naar de huidige doorlooptijden.

1.1 Vóór levering

- Controleer of de kasten én bedekkingspanelen passen in de ruimte. Bedekkingspanelen worden tegen de kast aan bevestigd, vergeet daarom niet de dikte van bedekkingspanelen mee te rekenen. Op de offerte vermelden we de dikte van fronten en bedekkingspanelen.
- De prijzen van onze fronten zijn exclusief montage, tenzij anders vermeld in de offerte.
- Check altijd of de gekozen kleur klopt op de offerte. Een kleur testen kan door een klein potje verf RAL of NCS-kleur te bestellen bij een bouwmarkt. Een Farrow & Ball verf sample kan besteld worden via de Farrow & Ball website.
- Kies je donkere fronten, kies dan voor donkere kastelementen. Renoveer je een keuken van lichte naar donkere fronten? Dan adviseren wij de voorranden van de kasten in dezelfde kleur te verven. Gebruik hier een goede, stootvaste lak voor.

1.2 Levering

- Wij verzoeken je vriendelijk bij levering te helpen lossen, de chauffeur komt alleen.
- De chauffeur levert enkel op de begane grond. We vragen je zelf de onderdelen te verplaatsen naar de betreffende kamer, ook wanneer wij komen monteren.
- Indien de bestelling naar een bepaalde verdieping moet en u daarbij hulp nodig hebt kan dit tegen een meerprijs. Informeer bij de verkoper.

1.3 Na levering

- Bewaar je fronten na levering plat tot deze gemonteerd worden. Fronten kunnen gaan kromtrekken als deze rechtop worden bewaard.
- Controleer of je de (juiste) scharnieren hebt aangeschaft. Bij een renovatie plaatsen we de huidige scharnieren terug, tenzij dit anders in de offerte staat benoemd.
- Extra fronten nodig? Dan is de levertijd ook circa 10 weken. Omdat wij maatwerk leveren is er helaas geen mogelijkheid de productietijd te versnellen. Ook niet bij schade door transport of bij een productie- of communicatiefout.
- Meld schade altijd binnen 8 dagen met foto's bij de desbetreffende vestiging.

Omdat onze fronten op maat gemaakt worden in een model en kleur naar keuze is onze minimale bestelhoeveelheid bij elke order één vierkante meter. Indien je minder dan één vierkante meter materiaal nodig hebt, wordt er een toeslag in rekening gebracht.

2. Inmeetservices

- Kasten behoren vóór het inmeetbezoek vast en waterpas gemonteerd te zijn. Na het inmeetbezoek mag de situatie niet worden gewijzigd. Denk hierbij aan het plaatsen van een nieuwe vloer, stucwerk, plaatsen van gordijnen, lampen of andere objecten. Als hierdoor montage niet (volledig) kan worden uitgevoerd, of de functionaliteit van kasten vervallen, worden kosten voor nieuw materiaal of een tweede montagemoment in rekening gebracht.

3. Montageservice

- Kasten dienen altijd vast en waterpas te staan voordat wij komen monteren. Staan kasten niet vast en waterpas, dan kunnen fronten niet worden afgesteld.
- Als tijdens montage niet alle onderdelen aanwezig zijn om de montage te kunnen afronden wordt er een extra montagemoment ingepland. Houdt er rekening mee dat onze montageplanning circa 13 weken vooruitloopt vanwege onze levertijden op materialen.
- De prijs van een extra montagemoment wordt berekend op basis van aantal uur en kilometers. Indien het extra montagemoment noodzakelijk is door een (productie)fout door K14 wordt deze uiteraard kosteloos ingepland.

4. Onderhoud en reiniging

- Fronten kunnen eenvoudig worden gereinigd met een zachte doek en een milde allesreiniger (onze favoriet is de Method Grapefruit allesreiniger van Albert Heijn).
- Reinig fronten bij etensresten of vingerafdrukken zo snel mogelijk. Dit vereenvoudigt het reinigen van de fronten.
- Zwart gebeitst eiken of geolied eiken mag nooit stevig worden gepoetst of geboend. De beits of olie zal dan slijten.

5. Werkbladen

5.1 Inmeet-en montageservice

- Werkbladen verzorgen wij altijd met inmeet- en montageservice. Onze montageservice is exclusief demontage van een huidig werkblad en-of achterwandmateriaal. Demontage van een huidig werkblad dient in eigen beheer uitgevoerd te worden.
- Als na een inmeetbezoek blijkt dat er extra onderdelen of bewerkingen in het werkblad nodig zijn, wordt de factuur aangepast. Voorkom verrassingen en laat ons vóór het inmeetbezoek plaatsvind weten als er extra onderdelen toegevoegd mogen worden aan de offerte, zodat de prijs in de offerte leidend is.
- Werkbladen dienen te allen tijde na montage van kasten (vast aan de muur én waterpas), fronten en bedekkingspanelen ingemeten te worden.
- De monteur kan geen loodgieters- en elektricienwerkzaamheden uitvoeren. Het aansluiten van water (de sifon of kraan) of het aansluiten van apparatuur valt daarom niet onder onze werkbladenservice. Dit is eenvoudig zelf te regelen via een plaatselijke installateur.

5.2 Voorbereiding

- Vervang je een oud werkblad voor een nieuw werkblad met een andere dikte? Controleer dan of dit mogelijk is met achterwandmateriaal.
- Heb je bij ons een offerte voor een werkblad laten berekenen? Dan passen wij automatisch fronten en panelen aan op de dikte van dit gekozen werkblad. Besluit je elders een werkblad aan te schaffen, geef ons dan even door wat de dikte van dit werkblad is, zodat wij maten die hierop van toepassing zijn kunnen aanpassen.

5.3 Levering

- Wij verzoeken je vriendelijk op het moment van levering van het werkblad hulp in huis te hebben bij het tillen van het werkblad naar de juiste plek.

6. MATERIAALINFORMATIE

Bovenaan in de offerte kun je onder 'frontinformatie' het materiaal van je gekozen fronten terugvinden. Hieronder behandelen we per materiaal de informatie die handig is om nog eens door te lezen.

6.1 MDF GESPOTEN

- De lak van onze MDF gespoten fronten heeft de tijd nodig om uit te harden. Ga daarom in het begin zorgvuldig om met je nieuwe fronten, en informeer de persoon die de fronten monteert.
- MDF gespoten fronten oxideren naarmate de tijd verstrijkt, waardoor enige terugloop in kleur of glansgraad kan ontstaan. In de meeste gevallen begint dit proces na ongeveer 12 weken, maar afhankelijk van de ruimte kan dit verschillen. Verwacht je een tweede order, dan kan in de eerste weken enig verschil nog zichtbaar zijn.
- MDF gespoten fronten zijn standaard mat wit aan de binnenzijde. Tegen een meerprijs is de binnenzijde mee te spuiten in dezelfde kleur. Bij hoogglans fronten wordt de binnenzijde bij het dubbelzijdig spuiten in een zijdemat afgewerkt.
- Onze verf is gebaseerd op Farrow & Ball & RAL kleuren, maar kan afwijken van de originele waaiers.

6.2 EIKEN- EN NOTENFINEER

- Fineer vlakke fronten worden geleverd met een doorlopende verticale houtnerf en zijn aan de binnenzijde genummerd. Zo weet je precies welke deuren bij elkaar horen.
- Let op! K02 eikenfineer (greeploos eikenfineer), en alle kadermodellen zijn zonder doorlopende houtnerf.
- Hout is een natuurproduct. Daarom kunnen kleuren en structuren binnen een oplage of bij een tweede levering verschillen.
- Wacht 14 dagen met het schoonmaken van houtfineer fronten, tenzij dit vetvlekken betreft. Na 14 dagen zijn de houtfineer fronten schoon te maken met een licht vochtige, pluisvrije doek.

6.3 KUNSTSTOF

- Kunststof fronten worden uitgevoerd met een toplaag waarbij kleine haarkrasjes kunnen worden opgepoetst met een wondersponsje. Deze is verkrijgbaar bij de supermarkt of een winkel voor huishoudelijke artikelen. Houdt er rekening mee dat krassen die door deze toplaag heen gaan, niet hersteld kunnen worden.
- Kunststof fronten in een houtlook uitvoering worden in tegenstelling tot eikenfineer fronten niet met een doorlopende houtnerf uitgevoerd.
- Kunststof fronten in een houtlook uitvoering worden in tegenstelling tot massief eiken en eikenfineer fronten niet met een doorlopende houtnerf uitgevoerd.